

お客様アンケート

この度は、システム収納家具「ARUS」にご依頼頂きまして、誠に有難うございました。
お客様の率直なご意見を今後の業務に活かし、企業活動向上に向けさらに努力してまいります。

■ お客様名： N 様 ■ お住まい： 東京都練馬区
■ 物件： マンション ■ 担当者： 日高

①ご購入いただいた商品

リビングボード、カップボード

②当社を何でお知り頂けましたでしょうか？

HP チラシ 看板 ご紹介 口コミ その他

③「ARUS」以外に何かお見積りされましたか？宜しければ教えてください。

なし あり（ 社）

④何が決め手となり「ARUS」に依頼されましたか？（複数回答可）

商品が豊富 品質が良い 納期 耐震に優れている
 デザイン 提案内容が良かった 価格 担当者
 過去の施工実績 保証内容 その他（ ）

⑤担当者の対応は良かったですか？

大変良かった 良かった 普通 やや悪かった 悪かった

⑥家具のプラン提案・仕上がりに満足していますか？

大変満足している 満足している 普通 やや不満 不満

⑦友人・知人へ機会があったら弊社をお勧めしたいと思いますか？

喜んで勧めたい 勧める 分からない 勧めない

⑦実際に依頼されていかがでしょうか。仕上がり・満足度・・・など、ご感想・ご要望等お聞かせください。

こちらの要望を丁寧に聞いてプランを作成して下さい。
現地にも何回も足を運んで頂き、打ち合わせ確認もして下さい。

ご協力ありがとうございました。とても密心してお知らせできました。
当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理致します。



期待以上の仕上がりで大変満足しております。